

**Adres korespondencyjny:**  
p. poczt. Nr 3335, 40-610 Katowice 26

**Sprawę prowadzi:**  
Łukasz Krupa  
**Kontakt w sprawie szkody:**  
tel.: 22 212 20 38  
e-mail: szkody@compensa.pl

**Numer sprawy : 5561242/1**

MARTA WAWRZY尼亚K  
HARMONIJNA 1/38  
80-180 BORKOWO

Warszawa, 24.05.2023

### **Potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o szkodzie**

**Szkoda z dnia: 2023-05-12 Numer polisy: 19044/6062741 Poszkodowany: MARTA WAWRZY尼亚K**

**Przedmiot Szkody: MIENIE Ubezpieczony: MARTA WAWRZY尼亚K**

Szanowna Pani,

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group potwierdza otrzymanie zawiadomienia o szkodzie. W dalszej korespondencji prosimy powoływać się na numer sprawy podany w nagłówku pisma.

W celu rozpatrzenia zgłoszonych roszczeń niezbędne jest przedłożenie następujących dokumentów (pod warunkiem, że wcześniej nie zostały przekazane naszemu przedstawicielowi):

- ekspertyzy serwisu odnośnie zakresu i przyczyn jego uszkodzenia oraz kosztów naprawy (opinia serwisu winna zawierać: markę, model, stwierdzone uszkodzenia, przyczynę uszkodzenia, koszt naprawy)
- ,
- w przypadku, kiedy naprawa sprzętu jest uzasadniona (koszt naprawy nie przewyższa wartości sprzętu) prosimy o przedstawienie faktur /rachunków za naprawę sprzętu,
- zdjęcia uszkodzonych sprzętów elektronicznych wraz z tabliczką znamionową.

W przypadku wysłania ww. dokumentów na adres mailowy szkody@compensa.pl, nie ma konieczności wysyłania dokumentów pocztą tradycyjną.

Jeśli przekazane nam dokumenty i informacje okazałyby się niewystarczające, skontaktujemy się niezwłocznie z prośbą o ich uzupełnienie.

Prosimy o pozostawienie uszkodzonego mienia do czasu wizyty naszego eksperta bądź informacji z naszej strony, że uszkodzone mienie może zostać usunięte/naprawione.

### **Podstawa prawna:**

art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015.1844 z późn. zm.).

Informujemy, że reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej klientów w formie pisemnej, ustnej lub formie elektronicznej. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni w formie pisemnej. Celem ułatwienia złożenia reklamacji informujemy, że przygotowano dla Państwa dedykowany nr telefonu: 022 501 61 00 oraz adres email:

reklamacje@compensa.pl

Centralna Rejestracja Szkód  
Compensa Kontakt

(Pismo wygenerowane elektronicznie i nie wymaga podpisu)

Załączniki: Brak

Do wiadomości: KAMIL WAWRZY尼亚K

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

**Administrator danych osobowych:** Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jeruzolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

**Dane kontaktowe Administratora:** Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email [centrala@compensa.pl](mailto:centrala@compensa.pl), telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jeruzolimskie 162, 02-342 Warszawa).

**Inspektor Ochrony Danych:** Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email [iod@vig-polska.pl](mailto:iod@vig-polska.pl) lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jeruzolimskie 162, 02-342 Warszawa).

## Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie:

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych).
ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną szkodą	niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.
ewentualnie w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłatom nienależnych świadczeń	Niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapobieganie i ściganie przestępstw popełnianych na jego szkodę.
reasekuracji ryzyk	niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego.

## Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń wynikających ze szkody będącej przedmiotem prowadzonego postępowania likwidacyjnego lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

## Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym do pozyskania danych osobowych na podstawie szczególnych przepisów prawa, zakładom reasekuracji, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia należności, agentom ubezpieczeniowym, podmiotom świadczącym usługi w zakresie likwidacji szkód, podmiotom archiwizującym lub

usuującym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

### **Przekazywanie danych poza EOG**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej.

### **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych jest niezbędne do przeprowadzenia procesu likwidacji zgłoszonej szkody – bez podania danych osobowych likwidacja szkody nie jest możliwa.